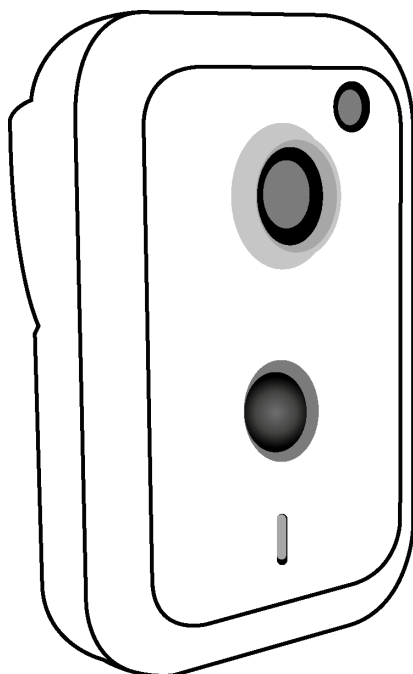


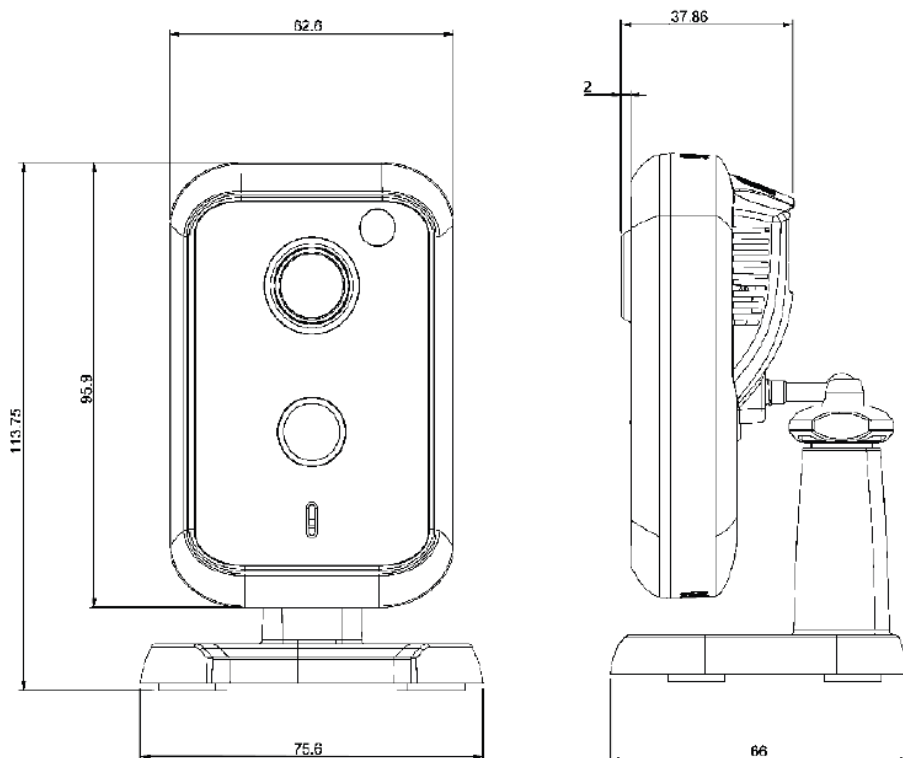
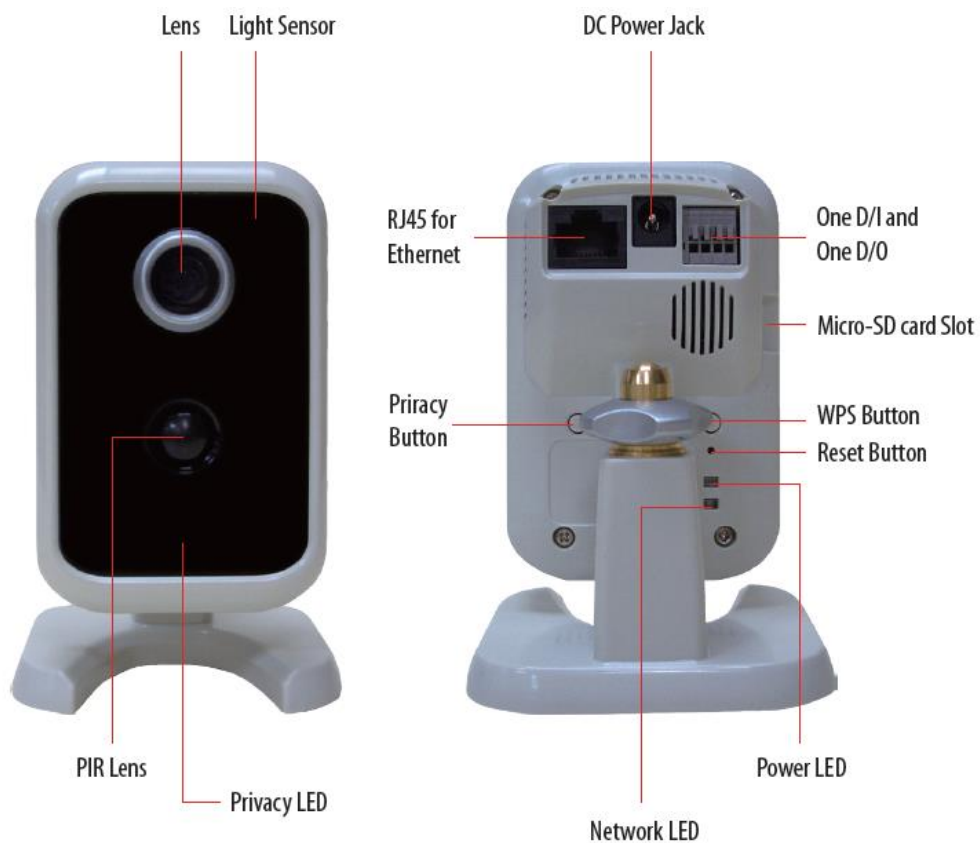


# PACK DE DÉMARRAGE HOME VIEW MODE D'EMPLOI



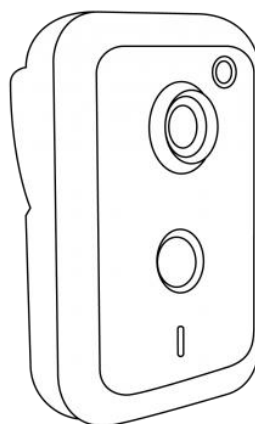
## Apprendre à connaître votre système

Cette caméra IP HD jour/nuit avec détection de mouvement vous permet de voir dans votre maison et fournit des informations sur son état vers votre compte en ligne ou les applications iPhone/iPad et Android.



**1**

## Connectez votre caméra à votre routeur



### 1. Localisez votre adresse MAC

Votre adresse MAC se trouve sur le dos de la caméra ; notez-la bien car elle sera exigée lors de l'enregistrement de votre caméra en ligne.

Mon adresse MAC (12 chiffres/lettres) :

### 2. Connexion à haut débit

Connectez votre caméra à votre routeur haut débit via le câble Ethernet. Le port Ethernet est situé à l'arrière de la caméra. Utilisez le câble fourni pour connecter la caméra à un port Ethernet libre sur votre routeur. Sur votre routeur, utilisez un des ports soulignés en jaune et marqués LAN1 et LAN2. Le voyant « réseau », situé sur la face arrière de la caméra, doit clignoter en vert.

**Remarque :** si aucun port LAN1 ou LAN2 n'est disponible à l'arrière de votre routeur, vous pouvez libérer temporairement un port le temps de la configuration de la caméra. Une fois la configuration terminée, votre caméra fonctionnera sans fil et vous pourrez réutiliser le port comme avant. Assurez-vous que l'ordinateur que vous utilisez pour la configuration reste connecté à Internet et que vous disposez de la fonction WIFI.

### 3. Connexion au réseau sans fil (en option)

Une fois la configuration terminée, votre caméra peut fonctionner sans fil (sur votre réseau WIFI).

### 4. Mise sous tension

Connectez l'appareil à l'alimentation secteur à l'aide du câble d'alimentation fourni. Le voyant « sous tension » situé à l'arrière de la caméra doit rester allumé avec une couleur verte.

## 2

## Créez un compte d'utilisateur et enregistrez votre système



### 1. Création et enregistrement de compte

Pour bénéficier du service MY-SERENITY Home Manager vous aurez besoin de configurer votre compte en ligne et d'enregistrer votre Pack de démarrage. Lors de l'inscription, vous obtiendrez automatiquement le service de surveillance.

Ouvrez une fenêtre de navigateur sur votre PC et accédez à l'URL suivante :

[www.my-serenity.ch](http://www.my-serenity.ch)

Allez à  **MY-SERENITY HOME MANAGER**

Cliquez ensuite sur ' Nouveaux utilisateurs' et suivez les instructions à l'écran.

Notez bien votre mot de passe lors de ce processus.

### 2. Finalisez votre compte

Votre compte est créé et vous êtes maintenant automatiquement abonné au service de surveillance. Vous devez vous assurer que votre compte est entièrement configuré de façon à tirer au mieux partie de votre service MY-SERENITY Home Manager. Cela comprend :

#### Détails du compte

Assurez-vous d'avoir bien rempli votre profil dans la section Mon compte, située en haut de la zone de navigation et assurez-vous que tous les détails sont corrects.

#### Vos amis

La section Mes amis n'est pas votre liste de contacts et l'ajout de personnes à cette liste ne signifie pas qu'ils seront contactés. Vous sélectionnez vos contacts depuis votre liste d'amis, ce qui signifie que vous pouvez demander à contacter des personnes différentes pour différents événements. La section Mes amis est cependant l'endroit où vous avez besoin de mettre à jour et gérer les informations de vos contacts. Assurez-vous que les informations sur vos amis sont correctes. Par défaut, le titulaire du compte devient un ami lorsque le compte est enregistré.

## Vos contacts

Vous devrez définir vos contacts, c'est-à-dire les personnes que vous voulez que le système de surveillance contacte en cas d'alerte. Il existe une section intitulée « Contacts » dans le compte où vous pouvez sélectionner les contacts depuis votre liste Mes amis. Il est important de noter que, pour désigner une personne en tant que contact, elle doit d'abord être ajoutée à votre liste d'amis.

## Vos paramètres

Vous devez vous assurer que les paramètres de chaque appareil sont corrects. Si les paramètres et les déclencheurs sont mal réglés, vous pourrez recevoir des alertes indésirables, ou pire encore, ne pas recevoir d'alertes quand vous le souhaitez.



## Message d'alerte

### Message d'alerte

Le service MY-SERENITY enverra des messages d'alerte après la détection d'un incident dans votre propriété, en utilisant différentes séquences de synchronisation comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Règles de message d'alerte :

#### Délai après la détection initiale

	Type d'alerte	Description de l'alerte	Pour les alarmes de cambriolage et les alarmes techniques*
1	Message d'alerte	Message électronique envoyé au contact 1	30 secondes plus tard
2	Message d'alerte	Message électronique envoyé au contact 2	90 secondes plus tard
3	Message d'alerte	Message électronique envoyé au contact 3	90 secondes plus tard
4	Message d'alerte	Message électronique envoyé au contact 4	90 secondes plus tard
5	Message d'alerte	Message électronique envoyé au contact 5	90 secondes plus tard
6	Message d'alerte	Message électronique envoyé au contact 6	90 secondes plus tard

\*Les alarmes techniques sont des messages d'information envoyés uniquement à 2 contacts max.

### Réponse aux alertes et fréquence d'alerte

Le service MY-SERENITY n'enverra qu'une seule série de messages d'alerte à vos contacts par incident détecté.

Un incident est considéré comme « actif » jusqu'à ce que l'un de vos contacts réponde à un message d'alerte. Si aucun contact ne répond aux messages d'alerte, MY-SERENITY gardera l'incident « actif » pendant 60 minutes avant la fermeture automatique de l'incident.

Si plusieurs incidents sont détectés au cours d'une période « active », nous n'enverrons pas d'autres messages - ce qui évite la confusion parmi vos contacts. Cependant, les détails de nouveaux incidents de votre système, et toutes les images reçues de vos caméras seront stockés dans votre compte en ligne pour une récupération ultérieure.

### **Informer vos contacts**

Les personnes que vous ajoutez comme contacts à votre compte sont les personnes les plus importantes pour vous. Vous devez leur faire confiance pour qu'elles agissent si quelque chose arrive à votre domicile. Réfléchissez bien à qui est le mieux placé pour réagir à un message d'alerte MY-SERENITY au cas où vous ne seriez pas disponible.

Assurez-vous que toutes les adresses e-mail sont régulièrement mises à jour. Assurez-vous que tous les contacts comprennent le genre de messages qu'ils peuvent recevoir en provenance de MY-SERENITY, comment réagir et quelles mesures vous voulez qu'ils prennent.

## **Avez-vous pris connaissance de la gamme complète des produits disponibles pour votre système MY-SERENITY ?**

Connectez votre maison à la perfection en ajoutant l'un des composants supplémentaires à votre système existant. Tous les produits s'ajoutent facilement au système et la technologie sans fil les rend faciles à installer.

**Commandez vos produits en ligne sur [www.my-serenity.ch](http://www.my-serenity.ch)**