

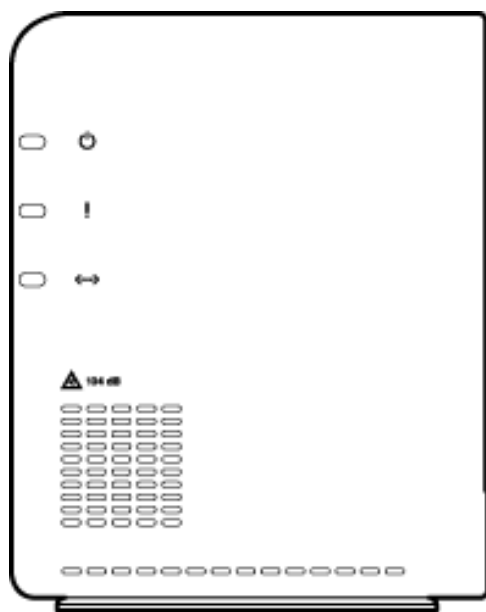


PACK DE DÉMARRAGE HOME CONTROL & CARE MODE D'EMPLOI

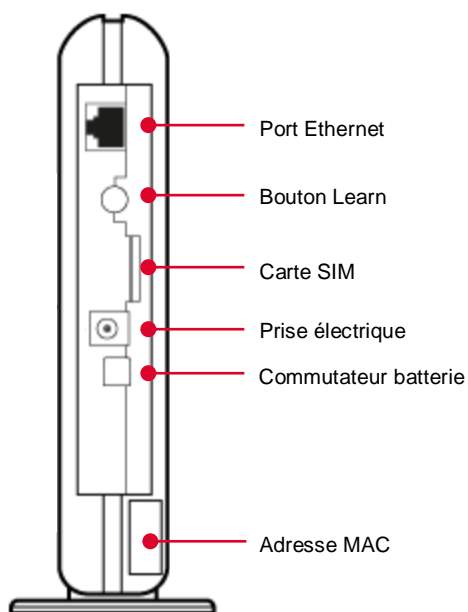


Apprendre à connaître votre système

Ces éléments travaillent ensemble pour contrôler, protéger et prendre soin de votre maison et fournir des informations sur son état vers votre compte en ligne.

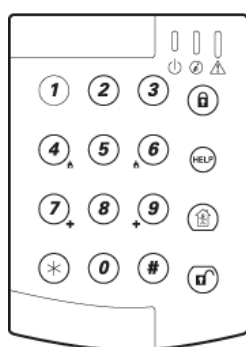


Centrale de commande (aussi appelée passerelle)



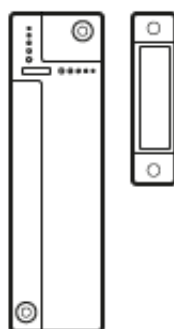
Connexions de la centrale de commande

L'élément principal du système, la centrale de commande sera située à côté de votre routeur.



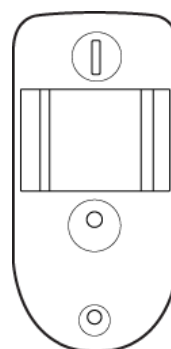
Clavier

Allume et éteint facilement le système à distance en insérant vos codes d'activation dans le clavier.



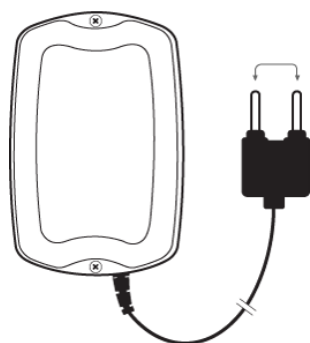
Contact de porte

Le contact de porte détecte si une porte ou une fenêtre est ouverte ou fermée.



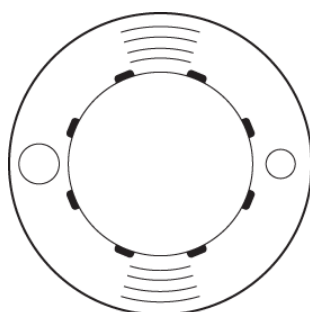
Détecteur de mouvement avec caméra intégrée

Cet appareil est une caméra qui s'active par le mouvement. Une fois déclenchée par le mouvement, la caméra va automatiquement prendre 3 images fixes. La caméra fonctionne bien dans des conditions normales, avec une luminosité faible ou dans l'obscurité totale.



Détecteur d'inondation

Votre détecteur d'inondation surveillera la montée d'eau stagnante.



Détecteur de fumée

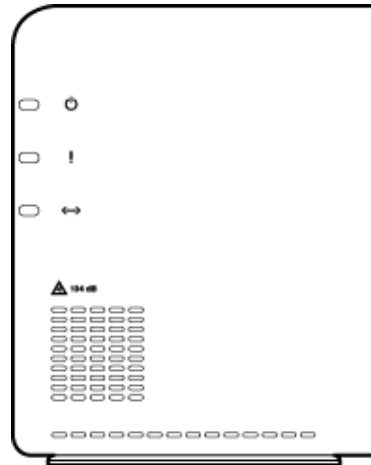
Le détecteur de fumée surveille en permanence les niveaux excessifs de fumée et déclenche une alarme d'incendie si de la fumée est détectée.

Alimentation, câbles et autres accessoires

Le pack contient un bloc d'alimentation et un câble Ethernet. Un pack de fixation est fourni avec des pastilles adhésives et des vis de fixation.

1

Connectez la centrale de commande à votre routeur



1. Localisez votre adresse MAC

Votre adresse MAC se trouve à l'arrière de la centrale de commande, notez-la puisqu'elle sera exigée lors de l'enregistrement de votre centrale en ligne.

Mon adresse MAC (12 chiffres/lettres) :

2. Connexion à haut débit

Connectez votre centrale à votre routeur à haut débit via le câble Ethernet fourni. Le port Ethernet est situé à l'arrière de la centrale de commande.

3. Connexion à un réseau mobile (en option)

Insérez la carte SIM dans votre centrale.

4. Mise sous tension

Repérez l'interrupteur de batterie à l'arrière de la centrale sous un bouchon amovible et mettez-le en position marche. La centrale émet un signal sonore (uniquement si la batterie backup est chargée).

Connectez la centrale au secteur à l'aide du câble d'alimentation fourni.

Vous devriez voir la séquence LED suivante :

LED 1 : vert
(LED supérieure)



LED 2 : Non éclairée
(utilisée pour des indications d'alarme)



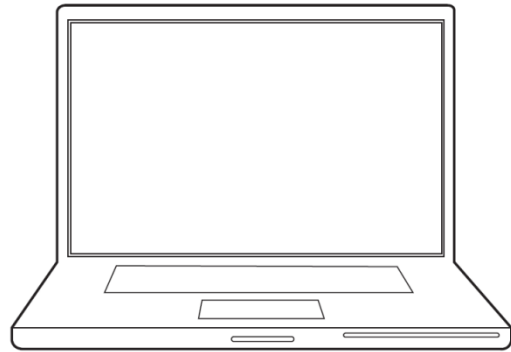
LED 3 : (Clignotement) orange
(unité initialisation)



Après environ 2 minutes, la LED 3 clignote en vert, indiquant que l'unité est connectée au réseau internet, mais pas encore enregistré pour le service. Si vous ne voyez pas cette séquence de LED, veuillez voir les conseils en matière de test, de dépannage et d'assistance (à la fin de ce guide).

2

Créez un compte d'utilisateur et enregistrez votre système



1. Création et enregistrement de compte

Pour bénéficier du service MY-SERENITY Home Manager vous aurez besoin de configurer votre compte en ligne et d'enregistrer votre Pack de démarrage. Lors de l'inscription, vous obtiendrez automatiquement le service de surveillance.

Ouvrez une fenêtre de navigateur sur votre PC et accédez à l'URL suivante :

www.my-serenity.ch

Allez à  MY-SERENITY HOME MANAGER

Cliquez ensuite sur 'Nouveaux utilisateurs' et suivez les instructions à l'écran.

Notez bien votre mot de passe lors de ce processus.

2. Finalisez votre compte

Votre compte est créé et vous êtes maintenant automatiquement abonné au service de surveillance. Vous devez vous assurer que votre compte est entièrement configuré de façon à tirer au mieux partie de votre service MY-SERENITY Home Manager. Cela comprend :

Informations du compte

Assurez-vous d'avoir bien rempli votre profil dans la section Mon compte, située en haut de la zone de navigation et que toutes les informations sont correctes.

Vos amis

La section Mes amis n'est pas votre liste de contacts et l'ajout de personnes à cette liste ne signifie pas qu'elles seront contactées. Vous sélectionnez vos contacts depuis votre liste d'amis, ce qui signifie que vous pouvez demander à contacter des personnes différentes pour différents événements. La section Mes amis est cependant l'endroit où vous avez besoin de mettre à jour et gérer les informations de vos contacts. Assurez-vous que les informations sur vos amis sont correctes. Par défaut, le titulaire du compte devient un ami lorsque le compte est enregistré.

Vos contacts

Vous devrez désigner vos contacts, c'est-à-dire les personnes que vous voulez que le système de surveillance contacte en cas d'alerte. Il existe une section intitulée Contacts dans le compte où vous pouvez sélectionner les contacts depuis votre liste Mes amis. Il est important de noter que, pour désigner une personne en tant que contact, celle-ci doit d'abord être ajoutée à votre liste d'amis.

Vos paramètres

Vous devez vous assurer que les paramètres de chaque appareil sont corrects. Si les paramètres et les déclencheurs sont mal réglés, vous pourrez recevoir des alertes indésirables, ou pire encore, ne pas recevoir d'alertes quand vous le souhaitez.

3

Positionnement des capteurs et du clavier

Les capteurs sont préinstallés et fonctionneront une fois mis sous tension. Pour les mettre sous tension, retirez les onglets d'activation de plastique transparent à l'arrière de vos capteurs et clavier.

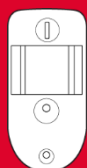
Les capteurs et clavier sont déjà nommés dans le compte en ligne. Vous pouvez cependant changer les noms pour refléter leurs emplacements. Vous pouvez le faire via la section Mon équipement de votre compte en ligne, en modifiant les paramètres de vos appareils.

Le clavier sera préprogrammé avec un numéro pin prêt à l'emploi. Pour des raisons de sécurité, vous aurez besoin de le changer une fois que vous aurez terminé la configuration de votre pack. Pour changer le code PIN de votre clavier, connectez-vous à votre compte et cliquez sur : Home Control > Utilisateurs d'alarme et sélectionnez Modifier les détails d'alarme de l'utilisateur. À l'avenir, si vous avez plus d'un utilisateur du système, vous pouvez utiliser cette section pour allouer des codes PIN uniques aux utilisateurs pour les identifier dans la propriété.

Le code PIN pré-réglé en usine est : 1234

Entrez le code PIN puis appuyez sur le bouton armer/désarmer sur le clavier pour activer ou désactiver l'alarme.

1. Placer le détecteur de mouvement avec caméra intégrée



Endroits appropriés :
Les coins des pièces et des couloirs où le mouvement va déclencher le détecteur.

Les détecteurs doivent être installés entre 2 et 2,4 m de haut et sont conçus pour s'adapter dans les coins.

2. Placer le contact de porte



Endroits appropriés :
Les principaux points d'entrée / sortie de votre propriété. La porte la plus couramment utilisée doit être choisie en priorité.

Le capteur de contact de porte doit être situé de telle sorte que la partie la plus grande de l'appareil soit fixée sur le cadre et l'aimant plus petit sur la porte.

REMARQUE : Il existe deux lignes parallèles marquées sur le boîtier principal de l'appareil qui indiquent l'alignement de la partie magnétique.

3. Placer le clavier



Endroits appropriés :
Idéalement placé à côté des
principaux points d'entrée/sortie.

4. Placer le détecteur d'inondation



Endroits appropriés :
Doit être placé de telle sorte que les
sondes soient aussi près du sol que
possible sans le toucher.

REMARQUE : Votre détecteur d'inondation est protégé des éclaboussures par son joint en caoutchouc qui empêche l'eau de pénétrer dans le boîtier. Le détecteur d'inondation n'est pas conçu pour un usage extérieur.

5. Placer le détecteur de fumée



Endroits appropriés :
Doit être placé à un plafond à moins
de 30 mètres de votre centrale de
commande.
Recommandé dans le couloir et/ou
le hall, mais pas dans la cuisine.

6. Fixation

Les capteurs et le clavier peuvent être montés à l'aide des tampons adhésifs, ou fixés de façon permanente à l'aide des vis et fixations fournies.



Liste de démarrage

Avez-vous...

Établi une connexion à haut débit

Créé votre compte d'utilisateur

Enregistré votre pack

Configuré vos contacts

Placé vos capteurs

Testé votre système



Test, dépannage et assistance technique

Le test de votre système est une partie importante du processus et confirme que tous les capteurs fonctionnent comme il faut et que tous les contacts ont été enregistrés avec les bonnes informations. Pour tester le système, réglez l'alarme à l'aide du clavier, puis déclenchez-la délibérément pour activer une alarme. Via votre compte en ligne ou vos applications mobiles (iOS ou Android), vous pouvez désactiver la sirène interne de la centrale si vous préférez.

Vous pouvez également tester les capteurs individuels pour vous assurer qu'ils sont à portée et qu'ils communiquent avec la centrale. Pour chaque capteur dans le pack, voici ce qui peut être fait :

Clavier:

- Appuyez et maintenez le bouton « learn » sur la centrale, il émet un bip.
- Appuyez et maintenez les touches * et # enfoncées de manière simultanée jusqu'à ce que la centrale émette deux bips pour indiquer que le clavier est enregistré et à portée.
- Appuyez sur le bouton « learn » sur la centrale une seconde fois, il émet de nouveau un bip.

Détecteur de mouvement avec caméra intégrée :

- Appuyez et maintenez la touche « learn » de la caméra pendant 12 secondes, puis relâchez le bouton « learn » jusqu'à ce que la LED bleue et la LED flash clignotent une fois pour transmettre un code d'apprentissage à la passerelle. Ensuite, attendez de 6 à 8 secondes.
- Par la suite, si la passerelle détecte un signal émis par la caméra, la LED bleue clignote deux fois pour indiquer que la caméra PIR est enregistrée correctement dans la passerelle.
- Appuyez sur la touche « learn » à l'arrière de la centrale une seconde fois pour quitter le mode « apprentissage ».

Contact de porte :

- Appuyez et maintenez le bouton « learn » sur la centrale, il émet un bip.
- Appuyez et maintenez le bouton clair sur le devant du contact de porte jusqu'à ce que la centrale émette deux bips, pour indiquer que le contact de porte est enregistré et à portée.
- Appuyez sur le bouton « learn » sur la centrale une seconde fois, il émet de nouveau un bip.

Détecteur d'inondation :

- Appuyez et maintenez le bouton « learn » sur la centrale, il émet un bip.
- Appuyez et maintenez le bouton à l'intérieur du détecteur d'inondation jusqu'à ce que la centrale émette deux bips, pour indiquer que le détecteur d'inondation est enregistré et à portée.
- Appuyez sur le bouton « learn » sur la centrale une seconde fois, il émet de nouveau un bip.

Détecteur de fumée :

- Appuyez et maintenez le bouton « learn » sur la centrale, il émet un bip.
- Appuyez et maintenez enfoncé le bouton clair à l'avant du détecteur de fumée jusqu'à ce que la centrale émette deux bips, pour indiquer que le détecteur de fumée est enregistré et à portée.
- Appuyez sur le bouton « learn » sur la centrale une seconde fois, il émet de nouveau un bip.

Si la centrale ne retentit pas comme décrit précédemment alors les capteurs peuvent être hors de portée ou sans alimentation. Essayez de repositionner les capteurs plus près de la centrale et de les tester à nouveau.

Message d'alerte

Le service MY-SERENITY enverra des messages d'alerte après la détection d'un incident dans votre propriété, en utilisant différentes séquences de synchronisation comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Ces minutages sont différents parce que les situations sont traitées selon le degré de priorité.

Règles de message d'alerte :

			Délai après la détection initiale	
	Type d'alerte	Description de l'alerte	Pour les alarmes de cambriolage, d'inondation et les alarmes techniques*	Pour l'incendie et les agressions
1	Message d'alerte	Message électronique envoyé au contact 1	30 secondes plus tard	Immédiatement
2	Message d'alerte	Message électronique envoyé au contact 2	90 secondes plus tard	Immédiatement
3	Message d'alerte	Message électronique envoyé au contact 3	90 secondes plus tard	Immédiatement
4	Message d'alerte	Message électronique envoyé au contact 4	90 secondes plus tard	Immédiatement
5	Message d'alerte	Message électronique envoyé au contact 5	90 secondes plus tard	Immédiatement
6	Message d'alerte	Message électronique envoyé au contact 6	90 secondes plus tard	Immédiatement

*Les alarmes techniques sont des messages d'information envoyés uniquement à 2 contacts max.

Réponse aux alertes et fréquence d'alerte

Le service MY-SERENITY n'enverra qu'une seule série de messages d'alerte à vos contacts par incident détecté.

Un incident est considéré comme « actif » jusqu'à ce que l'un de vos contacts réponde à un message d'alerte. Si aucun contact ne répond aux messages d'alerte, MY-SERENITY gardera l'incident « actif » pendant 60 minutes avant la fermeture automatique de l'incident.

Si plusieurs incidents sont détectés au cours d'une période « active », nous n'enverrons pas d'autres messages - ce qui évite la confusion parmi vos contacts. Cependant, les détails de nouveaux incidents de votre système, et toutes les images reçues de vos caméras seront stockés dans votre compte en ligne pour une récupération ultérieure.

Paramètres des capteurs et des modes d'alarme

Pour certains de vos capteurs, vous avez la possibilité de modifier leurs paramètres c'est-à-dire les paramètres qui détermineront la façon dont votre capteur gère les activations. Par exemple, si vous voulez configurer de manière distincte le système pendant que vous dormez la nuit, vous avez la possibilité de modifier les paramètres de détection de sorte que les capteurs à l'étage ignorent l'activité tandis que les capteurs en bas réagissent de façon normale.

Pour modifier l'un des paramètres de vos capteurs, allez à la section Mon équipement de votre compte et cliquez sur Modifier. De là, vous serez en mesure de sélectionner l'un des paramètres suivants :

Cambriolage - Le capteur déclenche une alarme lorsque la centrale est réglée en mode présence (domicile) ou absence (armé).

Ignoré en mode présence (domicile) - Le capteur sera ignoré lorsque la centrale est réglée en mode domicile, mais de la même façon qu'en «Cambriolage» en mode absence (armé). Utilisez ce paramètre pour régler partiellement votre système lorsque vous êtes à la maison et le régler complètement lorsque vous êtes absent.

Zone de saisie - Démarre un compte à rebours (temporisation) lorsqu'il est déclenché plutôt que de déclencher instantanément une alarme. Utilisez ce réglage pour les contacts de porte et les détecteurs de mouvement qui se trouvent dans la zone d'entrée afin de vous laisser le temps de désactiver votre système quand vous rentrez chez vous.

By-pass - Ignore le capteur pour un cycle activation/désactivation seulement.

Accès Home - Ignoré pendant les périodes d'entrée/sortie, mais envoie une alarme lorsqu'il est déclenché et que la centrale est réglée en mode domicile ou armé.

24h* - Déclenche une alarme immédiatement, indépendamment du fait que la centrale soit armée ou non.

* Le détecteur de fumée et le détecteur d'inondation ont seulement l'attribut 24 heures. Vous ne pourrez pas modifier ces paramètres. Ces capteurs enverront toujours une alarme d'urgence, indépendamment du fait que la centrale soit activée ou non.

Informer vos contacts

Les personnes que vous ajoutez comme contacts à votre compte sont les personnes les plus importantes pour vous. Vous devez leur faire confiance pour qu'elles agissent si quelque chose arrive à votre domicile. Réfléchissez bien à qui est le mieux placé pour réagir à un message d'alerte MY-SERENITY au cas où vous ne seriez pas disponible.

Assurez-vous que toutes les adresses électroniques sont régulièrement mises à jour. Assurez-vous que tous les contacts comprennent le genre de messages qu'ils peuvent recevoir en provenance de MY-SERENITY, comment réagir et quelles mesures vous voulez qu'ils prennent.

Informations sur la batterie et caractéristiques techniques

La centrale de contrôle communique avec les accessoires MY-SERENITY sans fil sur RF 868 MHz. La batterie interne est là pour agir en tant que backup pour l'alimentation du secteur. S'il devait y avoir une panne de courant, la batterie peut durer jusqu'à 8 heures. La batterie sera rechargée une fois l'alimentation rétablie. Il est conseillé que la centrale soit raccordé au secteur pendant au moins 24 heures après une panne de courant pour charger à nouveau complètement la batterie.

L'alimentation backup est une batterie 7,2V Ni-MH 600 mAH accessible en ouvrant la centrale à l'aide des vis placées dans chacun des quatre coins. **Lorsque vous retirez la batterie, assurez-vous que la centrale est déconnectée de l'alimentation secteur.**

Avez-vous pris connaissance de la gamme complète des produits disponibles pour votre système MY-SERENITY ?

Connectez votre maison à la perfection en ajoutant l'un des composants supplémentaires à votre système existant. Tous les produits s'ajoutent facilement au système et la technologie sans fil les rend faciles à installer.

Commandez vos produits en ligne sur www.my-serenity.ch